

Unfair Competition & Compliance Law Portal

NEWSLETTER NR II/2022 (51), 30.06.2022 PORTAL
PRAWA KONKURENCJI ISSN 2543 5663



Facebook



LinkedIn



Youtube



Szanowni Państwo,

w pierwszym półroczu 2022 r. Trybunał Sprawiedliwości UE wydał kilka istotnych orzeczeń precyzujących uprawnienia konsumentów zamawiających towary i usługi przez Internet.

Na Portalu UCLP przedstawiamy informacje na temat następujących wyroków TSUE:

- wyrok z 31 marca 2022 r. w sprawie C-96/21 "Eventim"
- wyrok z 7 kwietnia 2022 r. w sprawie C-249/21 "Fuhrmann-2"
- wyrok z 5 maja 2022 r. w sprawie C-179/21 "Victorinox"

Zachęcamy do lektury tekstów na stronie www.uclp.com.pl

Redaktor naczelny - Piotr R. Graczyk,
Adwokat
Zastępca redaktora naczelnego - Anna
Porębska, LL.M., Adwokat



Zakup biletów na wydarzenia sportowe i kulturalne - kiedy nie przysługuje prawo odstąpienia?

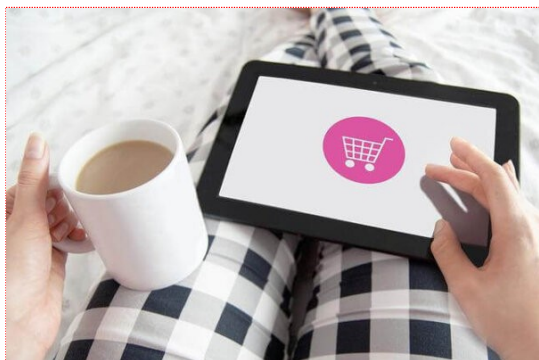
[W wyroku z 31 marca 2022 r. w sprawie C-96/21 Trybunał potwierdził, że wyjątek od prawa do odstąpienia od umowy przewidziany art. 16 Dyrektywy nr 2011/83 jest skuteczny wobec konsumenta, który zawarł z pośrednikiem działającym w imieniu własnym, lecz na rachunek organizatora działalności w zakresie wypoczynku, umowę na odległość dotyczącą nabycia prawa dostępu do tej działalności, jeśli są spełnione określone warunki \[...\]](#)



"Zamówienie z obowiązkiem zapłaty" a "sfinalizuj rezerwację" - jednoznaczne potwierdzenie dla konsumenta

[W wyroku z 7 kwietnia 2022 r. TSUE uznał, że w celu ustalenia – w kontekście procesu składania zamówienia dotyczącego zawarcia umowy na odległość przy użyciu środków elektronicznych – czy sformułowanie umieszczone na przycisku zamówienia lub podobnej funkcji, takie jak sformułowanie](#)

„Sfinalizuj rezerwację”, jest „równoważne” z wyrażeniem „zlecenie z obowiązkiem zapłaty” w rozumieniu tego przepisu, należy oprzeć się wyłącznie na treści sformułowania umieszczonego na tym przycisku lub podobnej funkcji [...]



Gwarancja producenta - o czym musi poinformować sprzedający w ofercie internetowej?

W ramach kompromisu uwzględniającego ochronę konsumenta TSUE uznał, że przedsiębiorca jest zobowiązany do udzielenia konsumentowi przed zawarciem umowy informacji na temat gwarancji handlowej producenta tylko wtedy, gdy konsument ma uzasadniony interes w uzyskaniu tych informacji w celu podjęcia decyzji o związaniu się umową z przedsiębiorcą [...]

Zapraszamy również do śledzenia strony UCLP na Facebooku oraz na LinkedIn. Znajdą Państwo dodatkowe aktualności z zakresu prawa zwalczania nieuczciwej konkurencji w Polsce i w Niemczech:

<https://www.facebook.com/uclp.portal.prawa.konkurencji/>

<https://www.linkedin.com/company/unfair-competition-&-compliance-law-portal/>

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der ersten Jahreshälfte hat das Gerichtshof der EU ein paar wichtige Entscheidungen getroffen, in denen der Umfang der Verbraucherrechte bei Online-Bestellungen von Waren und Dienstleistungen präzisiert wurde.

Im UCLP-Portal stellen wir die folgenden EuGH-Entscheidungen vor:

- Urteil vom 31. März 2022 in der Sache C-96/21 "Eventim"
- Urteil vom 7. April 2022 in der Sache C-249/21 "Fuhrmann-2"
- Urteil vom 5. Mai 2022 in der Sache C-179/21 "Victorinox"

Wir laden Sie zur Lektüre der Texte auf www.uclp.de.

Chefredakteur - Piotr R. Graczyk, Adwokat
Stellv. Chefredakteur - Anna Porębska, LL.M.,
Adwokat



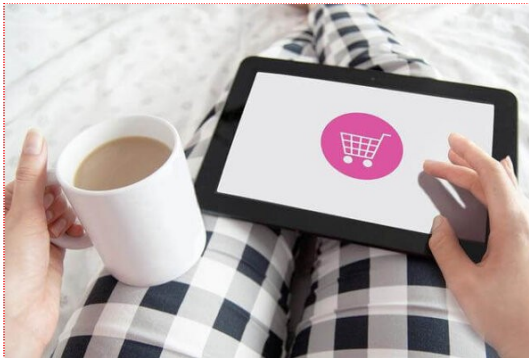
Online-Einkauf von Eintrittskarten für Kultur- und Sportveranstaltungen - wann ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen?

Im Urteil vom 31. März 2022 in der Sache C-96/21 bestätigte der Gerichtshof, dass die im Art. 16 der Richtlinie 2011/83/EU vorgesehene Ausnahme vom Widerrufsrecht einem Verbraucher entgegengehalten werden kann, der mit einem Vermittler, der im eigenen Namen, aber für Rechnung des Veranstalters einer Freizeitbetätigung handelt, einen Fernabsatzvertrag über den Erwerb eines Zutrittsrechts zu dieser Betätigung geschlossen hat, sofern bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind [...]



"Zahlungspflichtig bestellen vs. Buchung abschließen" - eindeutige Bestätigung für Verbraucher

Im Urteil vom 7. April 2022 hat der EuGH festgestellt, dass es für die Feststellung, ob im Rahmen eines Bestellvorgangs zum Abschluss eines Fernabsatzvertrags auf elektronischem Wege eine auf der Schaltfläche für die Bestellung oder auf einer ähnlichen Funktion verwendete Formulierung wie „Buchung abschließen“ den Worten „zahlungspflichtig bestellen“ im Sinne dieser Bestimmung „entspricht“, allein auf die Worte auf dieser Schaltfläche oder dieser ähnlichen Funktion ankommt [...]



Garantie des Herstellers - welche Informationen sind in einem Online-Angebot anzugeben?

Unter Berücksichtigung des Verbraucherschutzes und Interesses der Unternehmer stellte der EuGH fest, dass der Verkäufer nur dann verpflichtet ist, dem Verbraucher vorvertragliche Informationen über eine gewerbliche Garantie des Herstellers zur Verfügung zu stellen, wenn der Verbraucher ein berechtigtes Interesse am Erhalt dieser Informationen hat, um die Entscheidung zu treffen, ob er sich vertraglich an den

[Verkäufer binden möchte \[...\]](#)

Verfolgen Sie auch UCLP-Seite auf Facebook. Sie finden dort zusätzliche Informationen über das Recht des unlauteren Wettbewerbs in Polen und in Deutschland:

<https://www.facebook.com/uclp.portal.prawa.konkurencji/>

<https://www.linkedin.com/company/unfair-competition-&-compliance-law-portal/>



Dear Sir/Madame,

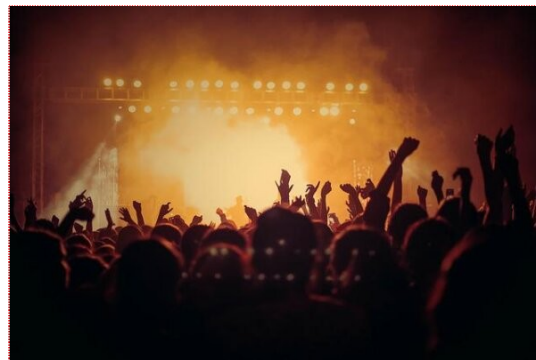
in the first half of 2022, the CJEU issued several essential preliminary rulings clarifying the rights of consumers who order goods and services online.

On the UCLP Portal you may find information about the following CJEU judgments:

- judgment of 31 March 2022 r. in case C-96/21 "Eventim"
- judgment of 7 April 2022 r. in case C-249/21 "Fuhrmann-2"
- judgment of 5 May 2022 r. in case C-179/21 "Victorinox"

We encourage you to read the texts on the website www.uclp.com.pl

Editor in chief - Piotr R. Graczyk, Adwokat
Vice editor in chief - Anna Porebska, LL.M., Adwokat



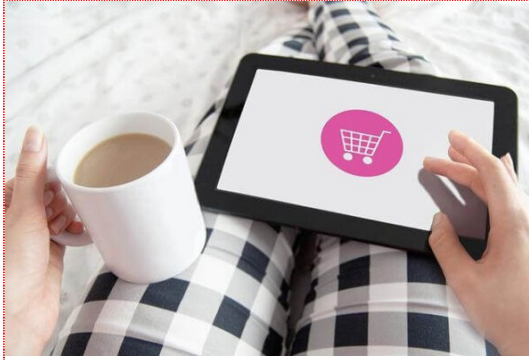
Purchase of tickets for cultural and sport events on the Internet - when is there no right of withdrawal?

[In the judgment of 31 march 2022 in the case C-96/21, the Court confirmed that the exception to the right of withdrawal provided for in Article 16 of the Directive 2011/83 may be relied upon against a consumer who has concluded, with an intermediary acting in its name, but on behalf of the organiser of a leisure activity, a distance contract for acquiring a right of access to that activity provided that the certain conditions are fulfilled \[...\]](#)



"Order with obligation to pay" and "complete booking" - unequivocal confirmation for consumer

[In the judgment of 7 April 2022, the CJEU stated that in order to determine – in the context of an ordering process relating to the conclusion of a distance contract by electronic means – whether formulation as “complete booking” is a formulation “corresponding” to the words “order with obligation to pay within the meaning of that provision, it should be based only on the content of the formulation displayed on that button or similar function \[...\]](#)



Manufacturer's guarantee - what must trader inform about in the internet offer?

As part of the compromise to protect the consumer, the CJEU stated that the trader is required to inform the consumer before entering into a contractual relationship about the manufacturer's commercial guarantee only where the consumer has a legitimate interest in obtaining information whether to enter into a contractual relationship with the trader [...]

Follow us on Facebook and LinkedIn where you can find additional information about Polish and German law on combating unfair competition:

<https://www.facebook.com/uclp.portal.prawa.konkurencji/>

<https://www.linkedin.com/company/unfair-competition-&-compliance-law-portal/>

Ten Newsletter został przesłany na adres e-mail, wskazany przez Państwa w procesie subskrypcji Newslettera Portalu UCLP (www.uclp.com.pl, www.uclp.de, www.uclp.eu). Administratorem Państwa danych osobowych jest RGW Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wspólna 35/11, 00-519 Warszawa, jako wydawca Unfair Competition & Compliance Law Portal. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora znajdą Państwo w [Polityce prywatności i cookies](#). Informujemy, że przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które skutkować będzie usunięciem Państwa adresu e-mail z listy subskrybentów Newslettera UCLP. Żadna z informacji znajdujących się w Newsletterze nie stanowi porady prawnej. W celu rezygnacji z subskrypcji Newslettera Portalu UCLP, należy kliknąć [tutaj](#).

Dieser Newsletter wurde an die von Ihnen bei der Anmeldung auf der UCLP Seite (www.uclp.com.pl, www.uclp.de, www.uclp.eu)

angegebene E-Mail Adresse gesendet. Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist: RGW Finance Sp. z o.o. mit Sitz in Warschau, ul. Wspolna 35/11, 00519 Warschau, als Herausgeber der Unfair Competition & Compliance Law Portal. Mehr Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen finden Sie in der [Datenschutz- und Cookies-Erklärung](#). Wir informieren, dass Ihnen das Recht auf Widerruf der Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zusteht, was die Löschung Ihrer E-Mail-Adresse aus der Liste der Abonnenten des UCLP-Newsletters nach sich ziehen wird. Keine der Information in dem Newsletter stellt eine Rechtsberatung dar. Wenn Sie von der Anmeldung zum Newsletter des UCLP zurücktreten möchten, dann klicken Sie [hier](#).

This Newsletter was sent on an e-mail address, which was given by you during UCLP Newsletter subscription process (www.uclp.com.pl, www.uclp.de, www.uclp.eu). The controller of your data is RGW Finance Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, ul. Wspólna 35/11, 00-519 Warsaw as the publisher of the Unfair Competition & Compliance Law Portal. More information about processing of your data by the Controller may be found in the [Privacy and cookies policy](#). We would like to inform you that you have a right to withdraw your consent to process your personal data, which will result in removal of your e-mail address from the base of UCLP Newsletter subscribers. No information found in the Newsletter constitutes legal aid. In order to resign from UCLP Newsletter subscription please follow the [link](#).